

Privacy & AVG

alles over Cookies, privacy en AVG

Deze website wordt beheerd door Zorgbegeleiding Lelystad (ZBL)

Als je gebruik maakt van de website van ZBL en de producten en diensten die daarop te vinden zijn, dan laat je gegevens bij ons achter. Bovendien laat de website een aantal soorten cookies op je computer achter. Die worden gebruikt om de website beter te laten werken op jouw apparaat.

Hieronder kun je lezen welke gegevens ZBL kan verzamelen, waarom we dat doen en wat we met die gegevens kunnen doen. Ook kun je lezen welke cookies we gebruiken en waarom. Dit statement gaat over onze hele website: het geldt dus voor bezoekers.

Cookies door Studiecentrumc2

Om deze website beter en sneller te laten functioneren en om deze te kunnen afstemmen op jouw voorkeuren, worden bepaalde gegevens betreffende jouw gebruik van deze website verzameld. Deze informatie kan verzameld worden door gebruik te maken van zogenaamde 'cookies'. Dit zijn kleine tekstbestanden die door de bezochte webpagina automatisch op je computer worden geplaatst. Je kunt het gebruik van 'cookies' via de instellingen van je browser uitschakelen. Dit leidt echter tot een minder goede werking van deze website. Ook derde partijen kunnen cookies plaatsen en internetgedrag volgen, zoals bijvoorbeeld het geval is bij embedded video's van Vimeo en Youtube.

Cookies door derden

Bij het bezoeken van onze website zorgbegeleidinglelystad.nl worden tevens cookies geplaatst door de volgende **derde partijen**:

- **Google Adwords** (*t.b.v. relevante advertentiecampagnes en conversietracking*)
- **Google Analytics** (*t.b.v. relevante advertentiecampagnes, **het analyseren van bezoeken en verkeersbronnen en conversietracking***)
- **Google Console** (*t.b.v. het analyseren van bezoeken en verkeersbronnen*)

- **Facebook** (t.b.v. relevante advertentiecampaagnes en conversietracking)
- **DoubleClick** (t.b.v. relevante advertentiecampaagnes en conversietracking)
- **CloudFlare** (Voor het verbeteren van de stabiliteit van de website)

Hoe komen wij aan je gegevens?

Als je gebruik maakt van de ZBL-website, dan laat je soms persoonsgegevens bij ons achter.

Je laat op de volgende manieren je gegevens bij ons achter:

- Navigatie door de website
- Invullen van formulieren

Wat doen we met je gegevens?

ZBL bewaart en verwerkt je gegevens met de volgende doelen:

- Verzamelen en analyseren van statistieken ten einde de website te optimaliseren;
- Het leveren van de producten en diensten die je van ons afneemt;
- Het afwickelen van betalingen;
- Het opbouwen van een contacthistorie;

Hoe beveiligen we je gegevens?

Je gegevens worden veilig opgeslagen en verzonden. Wie niets met jouw gegevens te maken heeft, kan er simpelweg niet bij. ZBL streeft ernaar je gegevens met de meest recente beveiligingstechnieken en versleutelingmethoden op te slaan en te verzenden.

Met wie deelt ZBL jouw gegevens?

ZBL gaat zeer vertrouwelijk met je persoonsgegevens om. Wij zullen nooit jouw gegevens verkopen aan andere partijen.

Contact, mailing en/of reclame

Mocht je toch mail of ongewenste reclame ontvangen dan kan je altijd aangeven dat je niet meer wilt dat wij contact met je opnemen. Aan het afmelden zijn nooit kosten verbonden.

Jonger dan 16 jaar?

Als je minderjarig bent, dus jonger dan 16 jaar, dan mag je alleen toestemming geven voor het verwerken van je persoonsgegevens met toestemming van een van je ouders of wettelijke voogd. Het is dan belangrijk dat je ouder(s) of je voogd dit statement leest. Zij kunnen ook de rechten uitoefenen die je hebt met betrekking tot de persoonsgegevens die je bij ons achterlaat, zoals het recht om je te verzetten tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens of het recht op inzage in en correctie van je gegevens.

Inzicht in je gegevens?

Je kunt altijd inzicht krijgen in de gegevens die ZBL over jou heeft. Je kunt hiertoe een schriftelijk verzoek indienen bij ZBL. Je kunt op basis van de uitkomsten ZBL ook verzoeken om je gegevens aan te passen als die feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn.

Contactgegevens

De website en de persoonsgegevens die je hier achterlaat worden beheerd door ZBL. Voor vragen en opmerkingen over dit Privacy Statement kun je altijd contact opnemen via info@zorgbegeleidinglelystad.nl

Websites van derden

Dit Privacy en Cookie Statement is niet van toepassing op websites van derden die via deze website via links kunnen worden bezocht.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Voldoet ZBL aan de AVG?

Ja, wij hebben allerlei maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat wij aan de nieuwe wetgeving voldoen. Zo hebben we een SSL-certificaat op onze website, hebben we onze cookie- en privacy melding op de website aangepast, hebben we strikte protocollen als het gaat omgaan met persoonsgegevens en hebben we inzichtelijk welke gegevens we exact verwerken, via welke verwerkers en kunnen we dit aantonen, aanpassen en op verzoek verwijderen. Ook vermelden we in elke overeenkomst die wij met onze klanten aangaan welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen en hoe deze kunnen worden opgevraagd en verwijderd in onze verwerkersovereenkomst.

Algemene NAW- en contactgegevens

Wanneer je een offerte bij ons aanvraagt via de website of ander kanaal, telefonisch contact met ons opneemt en/of een overeenkomst met ons aangaat worden onderstaande gegevens van je opgeslagen:

- Bedrijfsnaam
- Voornaam
- Achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- e-mailadres
- Telefoonnummer
- Leer- en gedragsbehoefte

Deze gegevens gebruiken we om contact met je te leggen, de overeenkomst tot stand te kunnen brengen, je onze diensten en producten te kunnen aanbieden en leveren en je te kunnen factureren. Om deze gegevens te kunnen verwerken gebruiken wij enkel diensten van betrouwbare partners (subverwerkers) die hebben laten zien dat je gegevens veilig worden opgeslagen in Nederland.

Wijzigingen Privacy statement

ZBL behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy statement. Het verdient daarom aanbeveling om dit Privacy statement regelmatig na te kijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte blijft. De meest actuele versie kan altijd via de website worden geraadpleegd.

Contactgegevens

ZBL

Schans 19-21
8321 KA Lelystad
T: 06-39719823

T: 06-18276148

E: info@zorgbegeidinglelystad.nl

Sluiten

Deze website maakt gebruik van cookies om uw gebruikerservaring te verbeteren. Als u doorgaat met het bezoeken van deze website gaat u akkoord met onze cookies.